



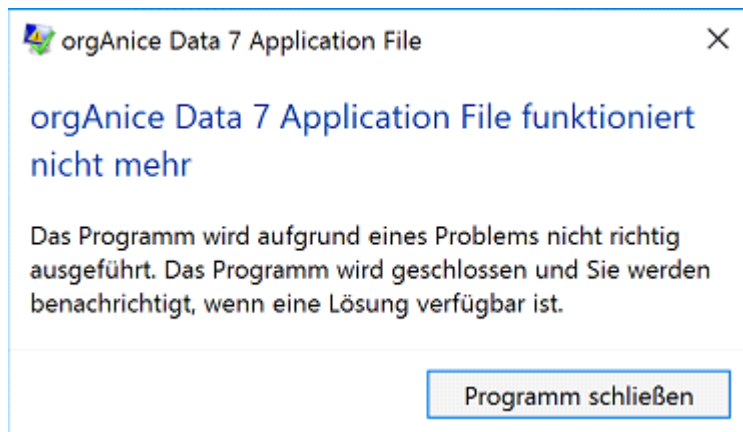
OKB-000288 | Absturz von orgAnice Data beim Starten (FM20.dll)

Mittwoch, 25. Oktober 2017 13:31

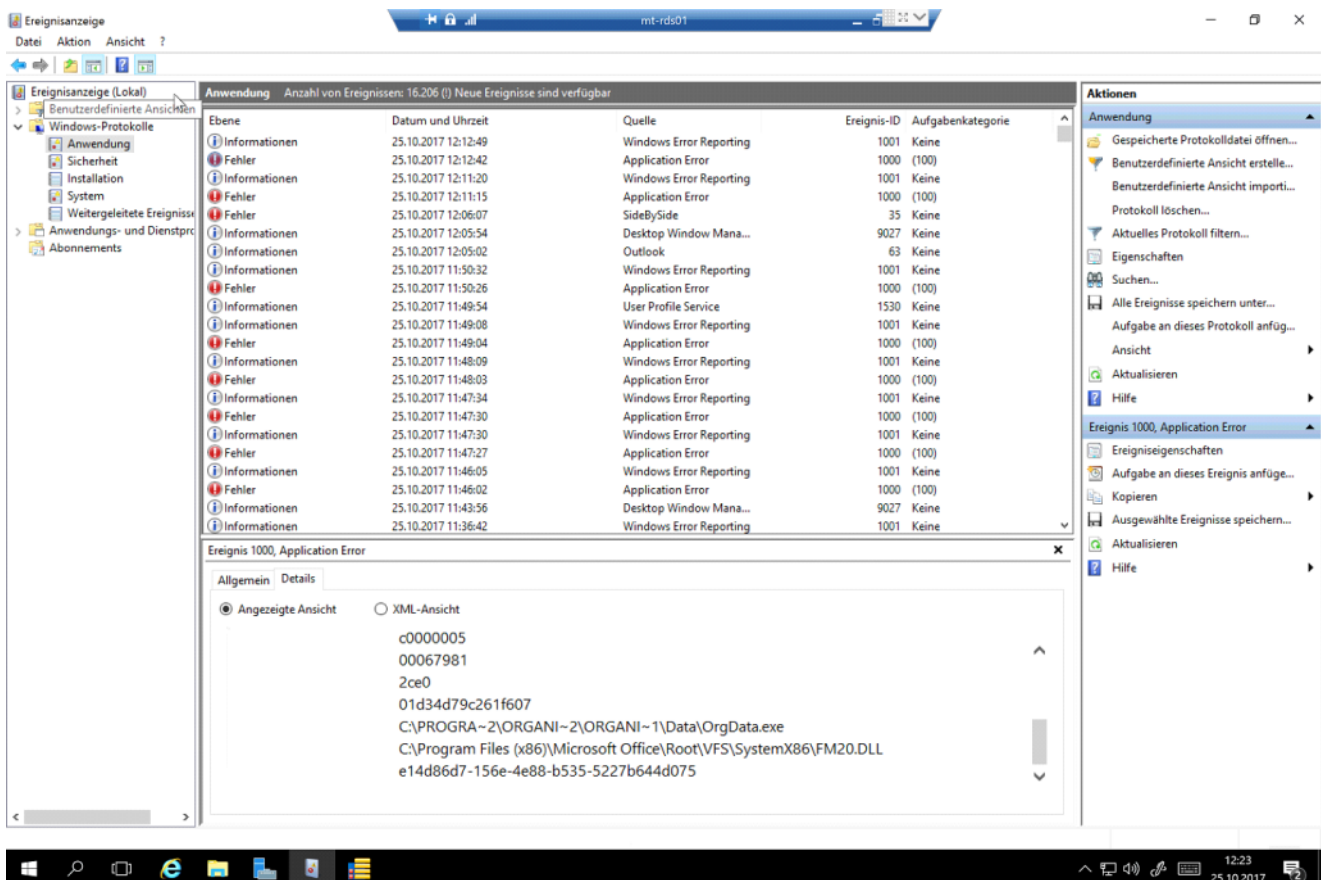
 **FAQ-Nr:** OKB-000288

 **Betrifft:** ab orgAnice CRM 7

 **Problem:** Nach der Bestätigung des Anmeldedialogs von orgAnice Data erscheint für einige Sekunden der Splash-Screen, dann stürzt orgAnice Data ab:



In der Windows-Ereignisanzeige kann nachvollzogen werden, dass der Absturz durch die Datei FM20.dll verursacht wird. (FM20.dll ist ein Teil von VBA und ist für die VBA-Formulare zuständig).



Anwendung	Anzahl von Ereignissen: 16:206 (0) Neue Ereignisse sind verfügbar	Ebene	Datum und Uhrzeit	Quelle	Ereignis-ID	Aufgabenkategorie
Informationen		Informationen	25.10.2017 12:12:49	Windows Error Reporting	1001	Keine
Fehler		Fehler	25.10.2017 12:12:42	Application Error	1000	(100)
Informationen		Informationen	25.10.2017 12:11:20	Windows Error Reporting	1001	Keine
Fehler		Fehler	25.10.2017 12:11:15	Application Error	1000	(100)
Informationen		Informationen	25.10.2017 12:06:07	SideBySide	35	Keine
Informationen		Informationen	25.10.2017 12:05:54	Desktop Window Mana...	9027	Keine
Informationen		Informationen	25.10.2017 12:05:02	Outlook	63	Keine
Informationen		Informationen	25.10.2017 11:50:32	Windows Error Reporting	1001	Keine
Fehler		Fehler	25.10.2017 11:50:26	Application Error	1000	(100)
Informationen		Informationen	25.10.2017 11:49:54	User Profile Service	1530	Keine
Informationen		Informationen	25.10.2017 11:49:08	Windows Error Reporting	1001	Keine
Fehler		Fehler	25.10.2017 11:49:04	Application Error	1000	(100)
Informationen		Informationen	25.10.2017 11:48:09	Windows Error Reporting	1001	Keine
Fehler		Fehler	25.10.2017 11:48:03	Application Error	1000	(100)
Informationen		Informationen	25.10.2017 11:47:34	Windows Error Reporting	1001	Keine
Fehler		Fehler	25.10.2017 11:47:30	Application Error	1000	(100)
Informationen		Informationen	25.10.2017 11:47:30	Windows Error Reporting	1001	Keine
Fehler		Fehler	25.10.2017 11:47:27	Application Error	1000	(100)
Informationen		Informationen	25.10.2017 11:46:05	Windows Error Reporting	1001	Keine
Fehler		Fehler	25.10.2017 11:46:02	Application Error	1000	(100)
Informationen		Informationen	25.10.2017 11:43:56	Desktop Window Mana...	9027	Keine
Informationen		Informationen	25.10.2017 11:36:42	Windows Error Reporting	1001	Keine

Ereignis 1000, Application Error

Allgemein Details

Angezeigte Ansicht XML-Ansicht

c0000005
00067981
2ce0
01d34d79c261f607
C:\PROGRA~2\ORGANI~2\ORGANI~1\Data\OrgData.exe
C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Root\VFS\SystemX86\FM20.DLL
e14d86d7-156e-4e88-b535-5227b644d075

Der Fehlertext lautet:

Name der fehlerhaften Anwendung: OrgData.exe, Version: 7.1.1.11, Zeitstempel: 0x55b55fc4

Name des fehlerhaften Moduls: FM20.DLL, Version: 16.0.8528.2126, Zeitstempel: 0x59d15018

Ausnahmecode: 0xc0000005

Fehleroffset: 0x00067981

ID des fehlerhaften Prozesses: 0x2ce0

Startzeit der fehlerhaften Anwendung: 0x01d34d79c261f607

Pfad der fehlerhaften Anwendung: C:\PROGRA~2\ORGANI~2\ORGANI~1\Data\OrgData.exe

Pfad des fehlerhaften Moduls: C:\Program Files (x86)\Microsoft Office\Root\VFS\SystemX86\FM20.DLL

Berichtskennung: e14d86d7-156e-4e88-b535-5227b644d075

Vollständiger Name des fehlerhaften Pakets:

Anwendungs-ID, die relativ zum fehlerhaften Paket ist:

➔ **Ursache:** Die genaue Ursache ist unbekannt. Versuche haben jedoch ergeben, dass die Datei FM20.dll nicht auf die von der letzten Sitzung stammenden temporären Dateien im Ordner

C:\Users\%USERNAME%\Application Data\Microsoft\Forms\
zugreifen kann. Zumindest führt das Leeren des o.g. Ordners vor dem Start von orgAnice Data dazu, dass orgAnice Data nicht mehr abstürzt.



Lösung A:

Stellen Sie sicher, dass nach jedem Start von orgAnice der betroffene Ordner geleert wird. Eine Möglichkeit ist das Starten von orgAnice Data nicht direkt, sondern über eine Batch-Datei mit den folgenden Befehlen:

```
"C:\Program Files (x86)\Common Files\orgAnice Software\OrgLaunch.exe"  
orgAnice.Data.Application "C:\orgdb\orgAniceCRM7.odt" /DIALOG %*  
del "C:\Users\%USERNAME%\Application Data\Microsoft\Forms\*.*" /q
```



Lösung B:

Kopieren Sie den Inhalt des Ordners

C:\Users\%USERNAME%\Application Data\Microsoft\Forms\
von einem Rechner, auf dem keine Probleme auftreten auf den betroffenen Rechner.

🔍 **Suchbegriffe:** Absturz, Formulare, FM20.dll